

CRM SGC

Sistema de Gestión Comercial

Potente CRM online con diversas funciones que permite tener un mejor seguimiento y control de clientes y servicios, cuenta con herramientas para apoyo en la logística y atención al cliente, con CRM SGC contarás con herramientas eficaces que te ayudarán a optimizar tus recursos y brindar un mejor servicio al cliente, además podrás llevar el control de mantenimiento del taller de las unidades móviles.

Objetivos:

- Mantener e incrementar el número de clientes, debido al servicio proporcionado por ellos.
- Evitar la fuga de clientes, debido a la renuncia de chóferes o repartidores de gas.
- Administración de rutas para la entrega y disminuir los costos debido a una mala logística existente por la falta de datos para la toma de decisiones.
- Control de taller y mantenimiento de camiones.

Descripción:

- Clientes y Servicios: Base de datos de clientes, historial de servicios y próximos servicios.
- Rutas, planeación de rutas, horarios y logísticas de entrega.
- Mantenimiento de Taller, registro, consumos de diesel, kilometraje, Próximos servicios.
- Reportes.
- Localizador: Sistema de mapeo para localización de ciudades, colonias, calles, etc. para un mejor servicio al cliente.